

## 1 – Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par « Fabienne Sicard EI», entreprise individuelle immatriculée par « Fabienne Sicard EI» sous le numéro de Siret 899 753 628 00010, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée, soit directement au salon de massage situé au 164 impasse des Dauphinières 01700 BEYNOST, soit au domicile du client, soit sur le site internet [www.fabienne-sicard.fr](http://www.fabienne-sicard.fr), emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

Fabienne Sicard se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectifs, flyers... n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par « Fabienne Sicard EI» et est non contractuel.

## 2 – Caractéristiques essentielles des prestations

Les prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet [www.fabienne-sicard.fr](http://www.fabienne-sicard.fr) et au salon de massage à savoir :

- Les prestations de massage, d'accompagnement en thérapie psychocorporelle, ou encore d'atelier d'automassage à la séance ou en forfait
- Les cartes cadeaux pour les mêmes prestations

Le client est la personne qui réserve une prestation ou qui achète une carte cadeau. Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau.

## 3 – Cadre de réalisation des prestations

La finalité de l'activité de « Fabienne Sicard EI» est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par « Fabienne Sicard EI» en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de « Fabienne Sicard EI», toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers « Fabienne Sicard EI» pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

## 4- Conditions de réalisation des Prestations

### 4A – Lieux de délivrance des prestations

« Fabienne Sicard EI» n'intervient que sur rendez-vous dans les lieux suivant :

- 164 impasse des Dauphinières 01700 BEYNOST
- Au domicile du (ou de la) client(e) selon conditions d'accès et d'éloignement.

« Fabienne Sicard EI» déploie son activité, sans frais supplémentaire, dans une limite de 10 km autour de Beynost. De 10 à 15 km, des frais de déplacement seront facturés en supplément des prix indiqués sur le site internet pour un montant de 10 euros. Au-delà de 15 km autour de Beynost, un devis sera réalisé en fonction de la distance et de la nature de la prestation désirée.

## 4B – Jours et horaires de délivrance des prestations

Les Prestations sont proposées les jours et heures suivants :

- Lundi de 17h30 à 19h
- Mardi de 17h30 à 19h
- Mercredi 17h30 à 19h
- Jeudi de 8h à 18h
- Vendredi de 8h à 19h

Lors des séances de massages bien-être au salon situé au 164 impasse des Dauphinières, « Fabienne Sicard EI» met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire :

- Table de massage
- Matelas de massage pour les prestations au sol

Pour les prestations réalisées au domicile du client, le client s'engage à mettre à disposition de « Fabienne Sicard EI» un espace de 5m2 environ dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage.

## 4C – Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue soit par échange au cours d'une conversation au téléphone, par SMS, par Mail ou au salon de massage. Toutes les coordonnées et liens nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet [www.fabienne-sicard.fr](http://www.fabienne-sicard.fr).

## 4D- Conditions de modification et d'annulation d'une séance

### Séance de massage :

Le client a la possibilité d'annuler son rendez-vous, au moins 2 heures avant le rendez-vous, par téléphone, SMS ou mail. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai pourra faire l'objet d'une facturation, la séance est considérée comme due.

### Séance d'accompagnement en « Relation d'Aide par le Toucher ® » :

Le client a la possibilité de modifier sa réservation jusqu'à 48h avant le rendez-vous par téléphone ou SMS. Aucune modification dans les 24 h avant la prestation ne sera réalisée, la séance sera considérée comme due (sauf cas de force majeure).

En cas d'annulation à l'initiative de « Fabienne Sicard EI» et si aucune date de remplacement n'est convenue, « Fabienne Sicard EI» remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

## 4E- Paiement

Pour les réservations sur le site internet, le paiement total de la séance s'effectue directement en ligne par carte bancaire.

Pour les réservations par téléphone, le paiement s'effectue au salon de massage en espèces, en chèques ou par virement bancaire.

## 4F- Gestion des retards

La prise de rendez-vous par « Fabienne Sicard EI» est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque massage qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, le salon de massage ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants. « Fabienne Sicard EI » se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance de massage correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

## 5 – Les forfaits

Le client a la possibilité d'acheter des forfaits 3h ou 5h de massages. En cas de massage à domicile, des frais de déplacement pourront être ajoutés en supplément du tarif des cartes forfaits. Les cartes forfaits sont valables 1 an à partir de la date d'achat.

Le paiement peut s'effectuer dans la globalité du montant de ladite carte forfait ou en maximum 2 ou 3 fois sans frais. Le nombre de chèques bancaires sera demandé en totalité au moment de l'achat et datés du jour. La date d'encaissement sera marquée au dos de chaque chèque devant le client et en accord avec celui-ci.

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Pour donner lieu à remboursement, la carte forfait originale devra être remise en main propre à « Fabienne Sicard EI » ou renvoyée par voie postale dans ce délai de 14 jours (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante : 164 impasse des Dauphinières 01700 Beynost.

Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où « Fabienne Sicard EI » ne pourrait assurer la prestation.

## 6 – Les cartes cadeaux

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire sur le site internet [www.fabienne-sicard.fr](http://www.fabienne-sicard.fr), par téléphone, par mail, ou lors d'un rendez-vous au salon de massage. Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par mail au moyen d'un fichier PDF ou par courrier (prévoir un surplus au tarif en vigueur) ou remis en main propre au salon de massage. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec « Fabienne Sicard EI ».

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. « Fabienne Sicard EI » procèdera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Le « bon cadeau » est valable 3 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol ou de fin de validité.

## 7 - Devis

Pour les interventions en entreprise et en événementiel, un devis personnalisé est établi en fonction de la demande du client sous un délai de 15 jours maximum à compter du rendez-vous. Il tiendra compte du nombre de prestations, de leur fréquence (ponctuelle ou récurrente) et de la nature du service proposé et des frais de déplacement éventuel.

Les présentes conditions générales de ventes seront précisées et jointes à tout devis.

La durée de validité d'un devis est de 60 (soixante) jours à dater de son édition.

Le devis et les CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande.

Contrat de prestations de services :

Pour les entreprises, un contrat de prestation de services sera établi après signature du devis et des CGV.

Le contrat sera établi en 2 exemplaires identiques (un exemplaire conservé par le client et un exemplaire conservé par « Fabienne Sicard EI »). Les 2 exemplaires seront signés également par les 2 parties.

Il stipulera tous les détails des prestations (horaires, dates, lieu, modalité de règlement...) en accord entre le client et « Fabienne Sicard EI».

## 7A - Entreprises

Le nombre de prestations, leur fréquence (ponctuelle ou récurrente), la nature du service proposé, le temps d'installation de rangements du matériel et les frais de déplacement éventuel seront étudiés au cas par cas. Un contrat de prestations de services sera établi après signature du devis et des CGV. Les réservations doivent être confirmées au préalable. Les tarifs forfaitaires ne varient pas en fonction des désistements éventuels. Le décompte du temps facturé pour l'intervention commence à l'heure prévue quel que soit l'heure d'arrivée du client.

## 7B - En événementiel

Le nombre d'heures d'intervention, ainsi que la durée des séances individuelles de massage Amma assis et des ateliers d'auto massage peuvent être ajustables en fonction du nombre de participants et de la durée de l'événement. En aucun cas, les séances de Amma assis n'auront une durée inférieure à 10 mn par personne, ceci afin de ne pas discréditer l'efficacité de la technique d'acupression japonaise.

## 7C - Paiement

Les prestations délivrées à l'attention du personnel de votre entreprise peuvent être payées par le biais d'un chèque bancaire libellé à : Fabienne Sicard EI

Concernant les entreprises et les événementiels, le paiement des prestations est à effectuer comme suit : (sauf accord entre les 2 parties)

- Le devis, les CGV et contrat de prestations de services signés doivent être accompagnés d'un versement de 30% du montant total indiqué sur le devis. Le versement de cet acompte se fera par virement bancaire.

- Le paiement du solde restant dû s'effectuera au maximum à J-30 après délivrance par virement bancaire.

En application de l'article L.6351-1 du Code du Travail, faute de réalisation totale ou partielle de la prestation :

- Du fait de l'organisme de l'intervenant dans un délai de 15 jours avant le début de la prestation, l'organisme prestataire ne facturera pas contractant les sommes relatives aux prestations non réalisées. En cas d'indisponibilité pour cause justifiée (maladie, conditions météo), l'intervention sera reportée.

- En cas de renoncement par l'Entreprise Bénéficiaire dans un délai de 15 jours avant la date de démarrage de la présente action, objet du contrat (devis), l'entreprise bénéficiaire s'engage au versement de la somme équivalent à 20 % du montant TTC total du devis à titre de dédommagement. En cas d'annulation par le client 72 heures avant le début de la prestation, celle-ci reste due dans sa globalité.

- En cas d'annulation à l'initiative de « Fabienne Sicard EI» et si aucune date de remplacement n'est convenue, celle-ci remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jour.

Une facture est remise, sur demande pour les particuliers, et de façon systématique pour les entreprises, et collectivités.

## 8 – Les contre-indications aux massages bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de « Fabienne Sicard EI» notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de :

- Fièvre, maladies infectieuses ou contagieuses
- Cancer
- Problèmes vasculaire important (phlébite, thrombose, varice, etc...)
- Hyper ou hypotension
- Problème cardiaque sévère
- Opération chirurgicale de – 3 mois
- Diabète
- Pathologie des os

En cas de contre-indication, un avis médical écrit précisant les précautions à prendre sera demandé.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer « Fabienne Sicard EI» au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer « Fabienne Sicard EI» lors de la prise de rendez-vous.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être, « Fabienne Sicard EI» lui fera signer un document rappelant les contre-indications susvisées lors du premier rendez-vous. Le client attestera également par sa signature qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable « Fabienne Sicard EI» de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, « Fabienne Sicard EI» se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique du massage bien-être.

## 9 – Conditions financières

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site internet [www.fabienne.sicard.fr](http://www.fabienne.sicard.fr) et au salon situé au 164 impasse des Dauphinières 01700 Beynost. Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle.

« Fabienne Sicard EI» n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où « Fabienne Sicard EI» deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

« Fabienne Sicard EI » se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile, des frais de déplacements sont à prévoir :

- De 10 à 15 km de la commune de Beynost, des frais de déplacement seront facturés en supplément des prix indiqués sur le site internet pour un montant de 10 euros. Au-delà de 15 km autour de Beynost, un devis sera réalisé en fonction de la distance et de la nature de la prestation désirée.

## 10 – Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de « Fabienne Sicard EI », « Fabienne Sicard EI » se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de « Fabienne Sicard EI », tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de « Fabienne Sicard EI » seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à « Fabienne Sicard EI » une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

## 11 – Lieu d'intervention

« Fabienne Sicard EI » déploie son activité principalement au salon de massage situé au 164 impasse des Dauphinières, 01700 BEYNOST.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile, des frais de déplacements sont à prévoir :

De 10 à 15 km de la commune de Beynost, des frais de déplacement seront facturés en supplément des prix indiqués sur le site internet pour un montant de 10 euros. Au-delà de 15 km autour de Beynost, un devis sera réalisé en fonction de la distance et de la nature de la prestation désirée.

## 12 – Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Bourg en Bresse.

## 13 – Données personnelles

Voir la Politique de Confidentialité <https://fabienne-sicard.fr/politique-de-confidentialite/>

## 14 – Propriété intellectuelle

Voir les Mentions légales <https://fabienne-sicard.fr/mentions-legales/>

## 15 – Responsabilité civile professionnelle

« Fabienne Sicard EI » a souscrit auprès de la compagnie AMAVIE une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation numéro HA RCP0388962.

Il est précisé que la responsabilité de Fabienne Sicard EI ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Fabienne Sicard EI de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de la signature du document d'information visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel.

Date d'entrée en vigueur 1<sup>er</sup> janvier 2025